

14. Februar 2023

Sparkasse Engen-Gottmadingen steht zu ihren Geschäftsstellen

- **Neue Öffnungszeiten ab 1. März 2023**
- **Keine Geschäftsstelle wird geschlossen**
- **Flächendeckende Präsenz bleibt bestehen**
- **Beratung unabhängig von Öffnungszeiten**

Seit Jahren lässt sich ein Rückgang bei den Kundenfrequenzen in Bankfilialen beobachten. Corona hat diesen Trend zuletzt noch verstärkt. Deshalb ist es sinnvoll, immer wieder zu schauen, wie das eigene Geschäftsstellennetz genutzt wird.

Marktvorstand Frank Lammering: „Eine Schließung von Geschäftsstellen kommt für uns nicht in Betracht. Wir wollen weiterhin flächendeckend vor Ort für unsere Kundinnen und Kunden da sein.“

„Wir haben aber in den vergangenen Monaten analysiert, in welchem Umfang und wann unsere Kunden insgesamt unseren Service in den einzelnen Geschäftsstellen in Anspruch nehmen. Auf dieser Basis haben wir uns entschieden, die Öffnungszeiten zum 1. März 2023 anzupassen“, so Vorstandsvorsitzende Andrea Grudas.

Frank Lammering bekräftigt: „Unsere Kundinnen und Kunden wünschen sich heute, ihre Sparkasse auf ganz unterschiedlichen Wegen und sehr flexibel erreichen zu können: digital, am Telefon und selbstverständlich auch zum Beratungsgespräch in der Geschäftsstelle.“

Gerade für komplexe Bedürfnisse, beispielsweise bei der Wertpapierberatung, in der Altersvorsorge, in Versicherungsfragen oder bei der Baufinanzierung, wollen die Kunden ein persönliches Beratungsgespräch. Dies hat auch etwas mit Vertrauen zu tun.

Ganz wichtig: Die Beratungszeiten bleiben an allen Standorten unverändert wie bisher von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr bestehen. Ein Beratungstermin kann auch bequem von zuhause aus telefonisch oder online vereinbart werden. Die Sparkassen-Service-Welt, die Filiale am Telefon, steht von 8.30 Uhr bis 17.30 Uhr für Servicethemen gerne zur Verfügung.

Andrea Grusdas: „Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden und persönliche Beratung ist für uns als Sparkasse durch nichts zu ersetzen. Dem fühlen wir uns auch in Zukunft als regionales Kreditinstitut verpflichtet.“

Weitere Informationen erhalten Sie über:

Andrea Grusdas, Vorstandsvorsitzende
Telefon 07733/949-500; E-Mail: andrea.grusdas@sparkasse-engo.de

Frank Lammering, Mitglied des Vorstands
Telefon 07733/949-510; E-Mail: frank.lammering@sparkasse-engo.de

Oliver Rösner, Pressesprecher
Telefon 07733/949-530; E-Mail: oliver.roesner@sparkasse-engo.de

Öffnungszeiten gültig ab 1. März 2023



Hauptstelle Engen, Bahnhofstr. 1, 78234 Engen **Hauptstelle Gottmadingen**, Bahnhofstr. 5, 78244 Gottmadingen

Montag	9.00 - 12.00 Uhr, 14.00 - 17.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr, 14.00 - 17.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr, 14.00 - 17.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr, 14.00 - 16.00 Uhr

Geschäftsstelle Immendingen, Schwarzwaldstr. 52-54, 78194 Immendingen

Montag	9.00 - 12.00 Uhr
Dienstag	14.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr

Geschäftsstelle Emmingen-Liptingen, In der Burg 4, 78576 Emmingen-Liptingen

Montag	14.00 - 16.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr
Mittwoch	14.00 - 16.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr
Freitag	-

Geschäftsstelle Hilzingen, Hauptstr. 69, 78247 Hilzingen

Montag	9.00 - 12.00 Uhr
Dienstag	14.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr

Geschäftsstelle Tengen, Marktstr. 9, 78250 Tengen

Montag	14.00 - 16.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr
Mittwoch	14.00 - 16.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr
Freitag	14.00 - 16.00 Uhr

Geschäftsstelle Mühlhausen-Ehingen, Im Gässle 1, 78259 Mühlhausen-Ehingen

Montag	9.00 - 12.00 Uhr
Dienstag	14.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr

Geschäftsstelle Aach, Hauptstr. 27, 78267 Aach

Montag	-
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr
Mittwoch	14.00 - 16.00 Uhr
Donnerstag	-
Freitag	14.00 - 16.00 Uhr

Geschäftsstelle Gailingen, Hauptstr. 1-3, 78262 Gailingen

Montag	9.00 - 12.00 Uhr
Dienstag	14.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr

Geschäftsstelle Büsingen, Junkerstr. 84, 78266 Büsingen

Montag	14.00 - 16.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr
Mittwoch	-
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr
Freitag	-