

PRESSEMITTEILUNG

Engen, 19. März 2021

Der neue Vorstand der Sparkasse Engen-Gottmadingen bespricht seinen ersten Jahresabschluss

Der neue Vorstand der Sparkasse Engen-Gottmadingen – Andrea Grusdas (Vorstandsvorsitzende) und Frank Lammering (Vorstandsmitglied) – blickt zufrieden auf das herausfordernde vergangene Jahr zurück. Im Juli 2020 hatten beide ihre Tätigkeit im Vorstand der Sparkasse übernommen.

Das Duo hat seither die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, viele Kunden sowie die Region kennen und schätzen gelernt und sich umfassend mit der zukunftsorientierten und strategischen Ausrichtung der Sparkasse befasst.

Der Verwaltungsratsvorsitzende, Herr Bürgermeister Johannes Moser, zeigt sich glücklich, dass der doppelte Stabwechsel so gut gelungen ist: „Trotz der besonderen Rahmenbedingungen gab es einen reibungslosen und erfolgreichen Übergang.“

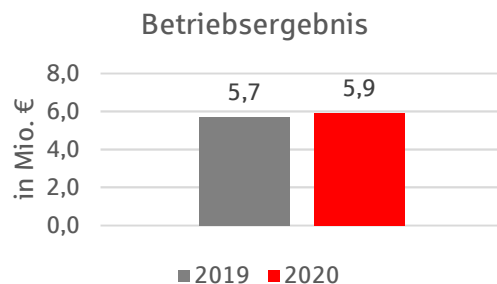
Corona fordert alle heraus

„Das vergangene Jahr hat alle Wirtschaftsteilnehmer vor eine riesige Herausforderung gestellt“, sagt Andrea Grusdas. „Ich bin stolz, dass wir schützende Hygienekonzepte schnell umgesetzt haben. Dadurch konnten wir alle unsere zehn Geschäftsstellen ohne Einschränkungen offenhalten.“

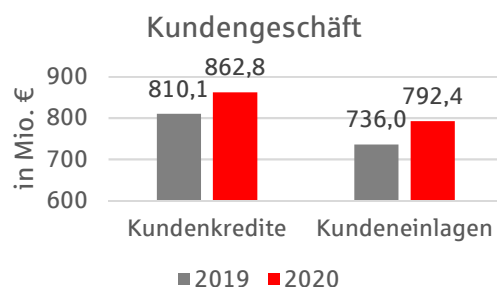
„In dieser anspruchsvollen und sehr besonderen Situation waren wir immer für unsere Kunden da“, so Frank Lammering als Marktvorstand. „Wir haben ein hohes Verantwortungsbewusstsein gegenüber der Bevölkerung und unseren Mitarbeitern. So waren und sind wir in der aktuellen Marktsituation auch der Ansprechpartner für die Sorgen und Nöte unserer Kunden. Mit Krediten, Ratenaussetzungen und Beratungen auf „Augenhöhe“ konnten und können wir schnell und unkompliziert helfen und unsere Kunden durch diese schwierige Zeit begleiten.“

Betriebswirtschaftliche Zahlen und Ergebnisse im Markt

Die Sparkasse kann auf eine stabile Ertragslage und damit auf ein gutes Betriebsergebnis blicken. Gegenüber dem Vorjahr ist das Betriebsergebnis leicht um 0,2 Mio. € gestiegen:



Bei den Krediten und im Einlagengeschäft verzeichnet die Sparkasse auch in 2020 ein starkes Wachstum:



Im privaten Wohnungsbau herrscht unverändert eine rege Nachfrage nach Baufinanzierungen. Die Sparkasse hat überdies wieder zahlreiche Investitionen ihrer gewerblichen Kunden begleitet.

Bedingt durch die Corona-Beschränkungen fehlt den Menschen die Gelegenheit, Geld auszugeben. Darüber hinaus sind viele Kunden beim Blick in ihre persönliche Zukunft verunsichert und sparen. Das uns damit hohe entgegengebrachte Vertrauen der Kunden ehrt uns, belastet uns jedoch betriebswirtschaftlich. Seit

Jahren sorgen die Notenbanken weltweit für eine Niedrigzinsphase und negative Zinsen.

Frank Lammering: „In diesem Zinsumfeld begleiten wir unsere Kunden bei der Suche nach Alternativen zum klassischen Einlagengeschäft. Chancen bieten sich viele und wir helfen dabei gerne.“

Die Umwelt im Blick

Die Sparkasse Engen-Gottmadingen hat die Umwelt im Blick und sich daher zum Klimaschutz verpflichtet.

Andrea Grusdas: „Wir werden bis zum Jahr 2035 unser Handeln CO₂-neutral gestalten und damit unseren ganz eigenen ökologischen Fußabdruck im Hegau hinterlassen.“

Ziel der Sparkasse ist es, eine gute Balance aus ökologischer, sozialer und unternehmerischer Nachhaltigkeit zu schaffen.

Umgesetzt sind bereits seit längerem erste Schritte in der e-Mobilität, Anlagen zur Kraft-Wärme-Kopplung und Photovoltaikanlagen auf Dächern der Sparkasse. „Besonderes Augenmerk richten wir auf einen sparsamen Umgang mit allen zur Verfügung stehenden Ressourcen. Mobiles Arbeiten gehört für uns genauso dazu wie Online-Schulungen für unsere Mitarbeiter“, so Andrea Grusdas. „Ebenso wichtig ist unser Angebot in nachhaltigen Geldanlageformen und ökologisch sinnvollen Finanzierungsmöglichkeiten“, Frank Lammering ergänzend.

Schneller, besser und digitaler werden

Das neue Vorstandsteam hat darüber hinaus die stetige Verbesserung von Prozessen und die Nutzung der Digitalisierungschancen im Fokus. Andrea Grusdas betont: „Wir möchten schließlich für unsere Kunden schneller und besser werden.“

Frank Lammering berichtet, dass beispielsweise vor kurzem ein Service-Chat auf der Homepage der Sparkasse eingerichtet wurde. Hier können Kunden und Neukunden Fragen an die Mitarbeiter stellen. Zusätzlich befindet sich ein „Video-Berater-Chat“ und die Möglichkeit zur Online-Terminvereinbarung in der Umsetzung.

Zufriedene Kunden

Die Digitalisierung entwickelt sich dynamisch und bekommt neben der persönlichen Beratung vor Ort einen immer höheren Stellenwert. Mit dem Angebot und der permanenten Weiterentwicklung sind die Kunden der Sparkasse sehr zufrieden. Dies spiegelt sich unter anderem in der jüngsten Kundenbefragung der Sparkasse sehr positiv wider. Andrea Grusdas: „94 % unserer Kunden sind mit unseren Leistungen im Online Banking sehr zufrieden.“

Die Sparkasse Engen-Gottmadingen ist für die Zukunft in allen Feldern stark aufgestellt.

Das Vorstandsteam freut sich darauf, die anstehenden Projekte und kommenden Herausforderungen zusammen mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch im neuen Geschäftsjahr zu meistern. „Wir werden unsere Kunden kompetent und innovativ in die Zukunft begleiten.“



Andrea Grusdas, Vorsitzende des Vorstands der Sparkasse Engen-Gottmadingen bespricht mit ihrem Vorstandskollegen Frank Lammering, Mitglied des Vorstands der Sparkasse Engen-Gottmadingen, den Jahresabschluss für 2020

Foto:
Sparkasse Engen-Gottmadingen