

PRESSEMITTEILUNG

Engen, im Februar 2025

Sparkassen-Kundendialog 2024 Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme

Am Onlinekunden-Dialog 2024 - einem Gemeinschaftsprojekt der Sparkassen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit - haben 806 bzw. 6,7 % unserer Onlinebanking-Kunden teilgenommen. Die Kundenumfrage, die der Sparkasse Engen-Gottmadingen immer wertvolle Erkenntnisse gibt, findet alle zwei Jahre statt.

Besten Dank an alle unsere Kundinnen und Kunden, die sich 10 Minuten Zeit genommen haben, um uns ein paar Fragen zu ihrer persönlichen Zufriedenheit zu beantworten. Ihre Anregungen helfen uns dabei, unseren Service und unsere Angebote für Sie immer weiter auszubauen und zu verbessern.

Sie haben unsere Leistungen überwiegend mit „gut“, „sehr gut“ und „ausgezeichnet“ bewertet. Darauf sind wir sehr stolz! Und hier die Ergebnisse für Sie zusammengefasst:



Die diesjährige Kundenumfrage hat gezeigt, dass wir mit unseren Leistungen für Sie auf einem guten Weg sind. Wir arbeiten weiter daran, dass Sie auch zukünftig so zufrieden bleiben und Ihre Meinung am besten noch positiver ausfällt.

Im Rahmen des Kundendialogs konnten alle teilnehmenden Kundinnen und Kunden an der Verlosung eines Tablets teilnehmen. Unter den 806 Teilnehmenden durften wir nun einen unserer Kunden überraschen.

Die Gewinnübergabe zwischen der Gewinnerin, Gabriele Haidt, und unserer Kundenberaterin, Carina Mohr, fand in unserer Hauptstelle in Gottmadingen statt.

Die Sparkasse Engen-Gottmadingen gratuliert noch einmal herzlich und sagt „Danke“ an alle für die Teilnahme an der Kundenbefragung.



Die Gewinnerin des Tablets mit unserer Beraterin bei der Gewinnübergabe.

Foto: Sparkasse Engen-Gottmadingen